

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Кошевого, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № 14 от 23.01.2023
На № _____ от _____

**Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Чебурашка» г. Волгодонска
за 2022 год.**

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021	2022	% от 2021 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратились на личный прием	52	46	88 %	-12%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -выдача справок о заработной плате, о месте работы; -сохранение места за ребенком; -о подтверждении стажа	1 20 30 1	1 18 26 1	100% 90 % 87 % 100 %	0% -10 % - 13 % 0 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено, в том числе: -в срок -с нарушением срока	52 52	46 46	100 %	
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	52 - - -	46 - - -	100 %	
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	30 20 1 1	26 18 1 1	87% 90% 100% 100%	-13 % -10 % 0% 0%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ И.В.Попова

**Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» Волгодонска
за 2022 год.**

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2021г.	2022	% от 2020 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	25	21	84%	-16 %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -сохранение места за ребенком; -ведение образовательной деятельности, в т.ч. оказание дополнительных образовательных услуг	15 - 10	9 - 12	60 % 120 %	-40 % + 20 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
	Всего исполнено, в том числе:	25	21	100%	
	-в срок	25	21		
	-с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	22 3	19 2	100%	
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений; - жалоб;	2	2	0 %	0 %
7.	Рассмотрено обращений - с выездом на место; -комиссионно	-	-		
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники; - другие	25	21	84 %	-16 %
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Краткий анализ работы по обращениям граждан:

На стендах и сайте МБДОУ размещена информация о времени и месте приема по личным вопросам, прием осуществляет в соответствии с графиком заведующий Попова И.В.

Вопросы, наиболее часто задаваемые рассматриваются на педагогических часах, производственных совещаниях, родительских собраниях.

Делопроизводство по обращению граждан ведется в соответствии с требованиями делопроизводства.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-1 раз в месяц на планерном совещании просматривается состояние работы с обращениями граждан в МДОУ;

-1 раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется аналитическая справка;

-результат с обращениями граждан размещается на сайте МБДОУ.

Заведующий

МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

_____ И.В.Попова