

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Кошевого, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № 14 от 12.01.2024
На № _____ от _____

Аналитическая справка о рассмотрении **письменных обращений**
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Чебурашка» г. Волгодонска
за 2023 год.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2022	2023	% от 2022 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратились на личный прием	46	43	93 %	-7%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -выдача справок о заработной плате, о месте работы; -сохранение места за ребенком; -о подтверждении стажа	1	1	100%	0%
		18	15	83 %	-17 %
		26	25	96 %	- 4 %
		1	2	200 %	+100 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено, в том числе: -в срок -с нарушением срока	46	43	100 %	
		46	43		
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	46	43	100 %	
		-	-		
		-	-		
		-	-		
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	26	23	88%	-12 %
		18	18	100%	0 %
		1	1	100%	0%
		1	1	100%	0%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска



И.В.Попова

