

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка»
г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Коневского, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № 27 от 02.02.2018
На № _____ от _____

Аналитическая справка
о рассмотрении *письменных* обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

| № п/п | Категория и характер обращений | Сравнительный период | | % от 2017 г. | % уменьш.,увелич. |
|----------|---|----------------------|---|-----------------|----------------------|
| | | 2017 | 2018 | | |
| 1 | Всего обратились на личный прием | 85 | 69 | 77 | - 23 |
| 2 | Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам - трудоустройству; - о выдаче справок о заработной плате, о месте работы; - о сохранении места в детском саду; - о подтверждении стажа: | 12 | 10 | 83 | - 17 |
| | | 31 | 31 | 100 | 0 |
| | | 39 | 25 | 64 | -36 |
| | | 3 | 3 | 100 | 0 |
| 3 | Повторно обратились | | | - | - |
| 4 | Всего исполнено в том числе: - в срок; - с нарушением срока; | 85 | 69 | 77 | -23 |
| | | - | - | - | - |
| 5 | Результат рассмотрения: -разъяснено; -положительно; -отрицательно; -принято к сведению; | 85 | 69 | 77 | -23 |
| | | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - |
| | | - | - | - | - |
| 6 | Категории граждан: -родители -работники учреждений образования -пенсионеры; - другие; | 39 | 25 | 64 | -36 |
| | | 31 | 31 | 100 | 0 |
| | | 3 | 3 | 100 | 0 |
| | | 12 | 10 | 83 | -17 |
| 7 | | | Переходящих обращений на следующий год по срокам исполнения - 0 | | |

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска



И.В.Попова