

Аналитическая справка
о рассмотрении *устных* обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период		% от 2017 г.	% уменьш., увелич.
		2017	2018		
1	Всего поступило обращений	30	31	103	+ 3
	В том числе:				
	- трудоустройство;	16	17	106	+ 6
	- о сохранении места в детском саду;	14	-	-	-
	- другое		14	100	0
2	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам				
	- трудоустройство;	16	17	106	+ 6
3	Повторно обратились	-	-	-	-
	Всего исполнено в том числе:				
	- в срок;	30	31	103	+ 3
	- с нарушением срока;			-	-
5	Результат рассмотрения:				
	- разъяснено;	18	18	100	0
	- положительно;	12	13	108	+ 8
	- отрицательно;			-	-
	- принято к сведению;			-	-
-6	Поступило на рассмотрение:				
	- заявлений;	12	12	100	0
	- жалоб;			-	-
	- коллективных обращений			-	-
7	Рассмотрено обращений:				
	- с выездом на место;			-	-
	- комиссионно				
8	Категории граждан:				
	- родители;			-	-
	- работники;			-	-
	- другие;	30	31	103	+ 3
9	Откуда поступили обращения:				
	- Управление образования;			-	-
	- УВД г.Волгодонска;			-	-
	- КДН;			-	-
	- Прокуратуры города;			-	-
	- депутата Волгодонской городской Думы			-	-
Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0					

Краткий анализ работы по обращениям граждан:

На стендах МБДОУ размещена информация о времени и месте приема по личным вопросам, прием осуществляет в соответствии с графиком заведующий Попова И.В.

Вопросы, наиболее часто задаваемые рассматриваются на педагогических часах, производственных совещаниях, родительских собраниях.

Делопроизводство по обращениям граждан ведется в соответствии с требованиями делопроизводителем Савкиной Ю.И.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

1 раз в месяц на планерном совещании просматривается состояние работы с обращениями граждан в ДОУ. 1 раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений, пишется аналитическая справка.

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска



И.В.Попова