

муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад
«Чебурашка» г.Волгодонска
(МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска)
г. Волгодонск, Ростовская область
ул. Маршала Кошевого, 20
тел: 24-87-07; 23-01-24
ИНН 6143035965 КПП 614301001
Исх. № от 24.01.2025
На № _____ от _____

**Аналитическая справка о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБДОУ ДС «Чебурашка» г. Волгодонска
за 2024 год.**

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2023	2024	% от 2023 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратились на личный прием	43	45	105 %	+ 5%
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство; -выдача справок о заработной плате, о месте работы; -сохранение места за ребенком; -о подтверждении стажа	1 15 25 2	1 12 30 2	100% 80 % 120 % 100 %	0% -20 % + 20 % 0 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено, в том числе: -в срок -с нарушением срока	43 43	45 45	100 %	
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	43 - - -	45 - - -	100 %	
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; -пенсионеры; - другие	23 18 1 1	30 13 1 1	130% 72% 100% 100%	+30 % -28 % 0% 0%
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения – нет				

Заведующий
МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска _____ И.В.Попова

Аналитическая справка о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к заведующему
МБДОУ ДС «Чебурашка» Волгодонска
за 2024 год.

№ № п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2023	2024	% от 2023 г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений	22	11	50%	-50 %
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: -трудоустройство;	9	5	55 %	-45 %
	-ведение образовательной деятельности, в т.ч. оказание дополнительных образовательных услуг	13	6	46%	-54 %
3.	Повторно обратилось	-	-		
	Всего исполнено, в том числе:	22	11	100%	
	-в срок	22	11		
	-с нарушением срока				
5.	Результат рассмотрения: -разъяснено	23	11	100%	
	- положительно	0	0		
	- отрицательно				
	- принято к сведению				
6.	Поступило на рассмотрение: - заявлений;	2	0	0 %	0 %
	- жалоб;				
7.	Рассмотрено обращений - с выездом на место;	-	-		
	-комиссионно				
8.	Категории обратившихся граждан: - родители;	21	6	28%	-72 %
	- работники;				
	- другие	1	5	500%	+4100%
9.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - нет				

Краткий анализ работы по обращениям граждан:

На стендах и сайте МБДОУ размещена информация о времени и месте приема по личным вопросам, прием осуществляет в соответствии с графиком заведующий Попова И.В.

Вопросы, наиболее часто задаваемые рассматриваются на педагогических часах, производственных совещаниях, родительских собраниях.

Делопроизводство по обращению граждан ведется в соответствии с требованиями делопроизводства.

Проводится контроль за сроками и качеством рассмотрения обращений граждан:

-1 раз в месяц на планерном совещании просматривается состояние работы с обращениями граждан в МДОУ;

-1 раз в квартал проводится анализ и обобщение заявлений, жалоб, предложений;

-результат с обращениями граждан размещается на сайте МБДОУ.

Заведующий

МБДОУ ДС «Чебурашка» г.Волгодонска

И.В.Попова