* 1. Модель многоуровневого управления

**развитием региональной системы инклюзивного образования**

***Разработчики:***

***Печкурова О.В.*** *руководитель Регионального*

*ресурсного центра по сопровождению инклюзивного образования,*

*Федеральный эксперт инклюзивного образования;*

***Виневская Анна Вячеславовна***, *доцент кафедры*

*инклюзивного образования и социально-педагогической реабилитации*

*Академии психологии и педагогики ЮФУ, канд. пед. наук;*

***Баландина Людмила Александровна,*** *доцент кафедры*

*дошкольного и начального образования, ГАУ ДПО РО ИРО,*

*канд. пед. наук, региональный координатор*

*по реализации ФОП ДО Ростовской области*

В рамках апробации и внедрения на региональном уровне предлагается рассмотреть «Модель многоуровневого управления развитием региональной системы инклюзивного образования», которая состоит из государственного регулирования, социального обеспечения и образовательного развития.

При построении модели мы предъявляли к ней такие требования, как *ингерентность, простота и адекватность.*

*Ингерентность,* с одной стороны, требовала согласованности модели с окружающей социальной средой, в которой ей предстояло функционировать, с другой - в среде было необходимо создать предпосылки, обеспечивающие функционирование модели.

*Простота* модели - это ее неизбежное свойство, поскольку невозможно отобразить все многообразие существующей действительности, с другой стороны, модель должна быть простой, поскольку она является рабочим инструментом, который должен быть обозримым и понятным.

*Адекватность* модели означает, что она достаточно полна, точна и истинна не вообще, а в той мере, которая обеспечивает достижение поставленной цели.

Анализ источников позволил определить следующие компоненты модели многоуровневого управления развитием региональной системы инклюзивного образования (ИО):

1. ***Концептуально-целевой.***
2. ***Функционально-содержательный.***
3. ***Организационный.***
4. ***Аналитико-результативный*.**

Схематично модель многоуровневого управления развитием региональной системы инклюзивного образования представим в приложении №1.

1. **Концептуально-целевой.**

***Концептуально-целевой компонент*** модели включает ***цели, задачи, подходы и принципы.*** Представленная нами модель строится с учетом нормативных правовых документов государственного регламентирования и социального регулирования на основе существующих общественных потребностей внедрения инклюзии в практику школьного образования.

Системообразующим фактором многоуровневого управления является цель, которую можно рассматривать на нескольких уровнях управления - от первичного детского коллектива до регионального уровня. Для всех уровней управления развитием региональной системы инклюзивного образования определена общая ***цель - обеспечить доступное и качественное образование детей с особыми образовательными потребностями: ограниченными возможностями здоровья, инвалидностью, одаренных, мигрантов, билингвов и др.***

В связи стем, что для организации обучения детей с ограниченными возможностями здоровья требуется создание наиболее вариативного спектра условий, в дальнейшем, при описании модели, будут упоминаться обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

***Задачи управления***предполагают преодоление социальных, физиологических и психологических барьеров в процессе включения ребенка с ОВЗ в общее образование, введение его в социокультурную деятельность, приобщение к жизни в социуме.

На всех уровнях управления дополнительно планировалось решение задач обеспечения детей с ограниченными возможностями здоровья специальными условиями получения общего образования в общеобразовательных организациях: ***кадровыми, материально-техническими, финансовыми.***

*Системный и социокультурный подходы* использовались в качестве основы многоуровневого управления развитием региональной системы инклюзивного образования.

Благодаря *системному* подходу обеспечивается выявление и обоснование связей между субъектами управления и механизмами их взаимодействия, проектирование развития инклюзивных процессов с учетом таких свойств, как целостность, структурность, иерархичность, взаимозависимость инклюзивного образования и социума, анализ происходящих в развитии инклюзии процессов, выявление и обоснование связей и механизмов деятельности развивающихся муниципальных систем инклюзивного образования и образовательных организаций региона, а также осмысление условий педагогической компенсации рисков и противоречий, которые возникают или могут возникнуть при развитии инклюзивных процессов. Реализация данного подхода также обеспечивает взаимопроникновение инклюзивного, общего и специального образования.

Использование *социокультурного* подхода позволило рассмотреть инклюзивное образование как социокультурное явление, в котором толерантность и расширение социального взаимодействия детей с ограниченными возможностями здоровья свидетельствуют о способности региональной системы образования к развитию и саморазвитию (таблица №1), при этом возможно предусмотреть социальный заказ на инклюзию, учесть территориально-географические и культурные особенности региона.

В целом применение системного и социокультурного подходов на региональном уровне позволяет определить основы построения регионального инклюзивного образовательного пространства, существенно обогатить педагогику инклюзии.

**Таблица №1.**

**Структура и содержание**

**концептуально-целевого компонента модели**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни управления** | **Региональный** | **Муниципальный** | **Общеобразовательная организация** | | **Первичный детский коллектив** |
| **Цель: обеспечение доступного и качественного образования детей с ОВЗ** | | | | | |
| **Задачи** | **Преодоление социальных, физиологических и психологических барьеров на пути приобщения обучающегося с ОВЗ**  **к общему образованию, введение его в культуру, приобщение к жизни в социуме** | | | | |
| Реализация государствен- ной политики в сфере  образования (инклюзивного образования) на территории региона; финансовое обеспечение реализации АООП; обеспечение выявления, обследования детей с ОВЗ; подготовка педагогических работни-  ков | Организационное, финансово- экономическое и ресурсное обеспечение образовательных организаций, психолого- педагогическое и методическое сопровождение инклюзии | Создание материально- технических, организационных, кадровых условий для реализации инклюзии, психолого- педагогического сопровождения обучающихся с ОВЗ | Формирование в детском коллективе взаимоуважения, толерантного отношения к детям с ОВЗ, создание  условий для самореализации каждого ребенка | |
| **Уровни управления** | **Региональный** | **Муниципальный** | **Общеобразовательная организация** | **Первичный детский коллектив** | |
| **Подходы** | **Системный, социокультурный** | | | | |
| Программно-целевой, проектный, деятельностный, интегративный, вариативный, институциональный | | | Ризомоподобный, индиви- дуальный, субъектно-  ориентированный | |
| **Принципы** | **Социального партнерства и сотрудничества демократизации, преемственности, системности** | | | | |
| Сетевой организации, горизонтальных связей, информационной открытости, учет особенностей социума | | Командного взаимодействия субъ- ектов, индивидуализации, интегра- ции, использования ресурсов социума | Ценностного и толерантного отношения к детям, субъ- ектности, развития позитив- ных межличностных отно- шений, приоритет социали-  зации, сотрудничества с семьей | |

Субъекты регионального, муниципального уровней управления, образовательные организации, кроме ***системного и социокультурного подходов,*** используют ***вариативный*,** позволяющий реализовать разные варианты адаптированных основных общеобразовательных программ, учесть особые образовательные потребности детей, неоднородность их возможностей в освоении содержания образования; **деятельностный подход,** обеспечивающий организацию обучения детей с ОВЗ на основе создания доступной для них предметно-практической и учебной деятельности; ***программно-целевой, институциональный и проектный* подходы,** способствующие достижению общей цели в намеченные сроки при сбалансированности ресурсов. ***Интегративный подход*** раскрывает потенциал личности обучающегося с ОВЗ, создает психолого-педагогические условия для его социализации, самовоспитания, саморазвития.

В первичном детском коллективе управление строится с учетом ***ризомоподобного, индивидуального и субъектно-ориентированного подходов.*** Ризомоподобный подход позволяет выстраивать инклюзивное образование в реальном времени теми, кто вовлечен в процесс обучения. Педагоги выстраивают предмет обучения в соответствии с определенной категорией детей с особыми образовательными потребностями. Они выявляют образовательные потребности детей с ОВЗ, обучающихся в классе в настоящее время, изучают их особенности, планируют специальные условия их обучения. В процессе обучения содержание может модифицироваться в соответствии с индивидуальными особенностями обучающегося, и маршрут такого путешествия нельзя предугадать. Ризомоподобное обучение позволяет педагогам создавать такие ситуации, внутри которых образовательный процесс и знания конструируются участниками инклюзивного сообщества, при этом процесс обучения можно изменить в любой момент.

Реализация ***субъектно-ориентированного***и ***индивидуального* подходов** предусматривает создание условий для активного включения детей с

ограниченными возможностями здоровья и их родителей в процесс организации обучения, развития индивидуальности и субъектности, навыков саморазвития и саморегуляции, выстраивания *индивидуальной траектории, оказания детям специальной психолого-педагогической поддержки.*

Многоуровневое управление развитием инклюзивного образования осуществляется на основе принципов ***социального партнерства***(обеспечивает продуктивное взаимодействие заинтересованных в развитии инклюзии субъектов управления); ***демократизации***(способствует предоставлению равных полномочий в принятии решений, в решении организационных вопросов, контроле результатов всем субъектам управления); ***преемственности*** (позволяет использовать достижения региональной системы специального образования для развития инклюзии в региональном образовании); *системности* (способствует рассмотрению регионального инклюзивного образования и управляющей его развитием системы совместно и нераздельно).

**Субъекты управления регионального и муниципального уровней дополнительно применяют принципы:**

1. ***Сетевой организации******и горизонтальных связей***(их реализация способствует расширению границ инклюзивных организаций, созданию условий для развития инклюзивного сообщества, эффективному использованию ресурсов).
2. ***Информационной открытости***(обеспечивает представление деятельности субъектов инклюзивного образования широкому кругу людей).
3. ***Принцип учета особенностей социума***способствует развитию региональной системы инклюзивного образования на основе экономических, географических и территориальных особенностей региона.

**Для общеобразовательной организации важны принципы:**

1. ***Командного взаимодействия субъектов управления***(обеспечивает эффективное использование кадровых ресурсов).
2. ***Индивидуализации*** (способствует подбору содержания и технологий обучения и воспитания, адекватных способностям и возможностям ребенка).
3. ***Интеграции*** (обеспечивает гармонизацию социальных и образовательных отношений).
4. ***Использования ресурсов социума*** (позволяет рассматривать среду общеобразовательной организации как один из главных факторов социализации обучающихся)*,* обеспечивающих создание адаптированной инклюзивной образовательной среды, адекватной особенностям обучающихся.

**Эффективное управление первичным детским инклюзивным коллективом** возможно с учетом принципов ***ценностного и толерантного отношения, субъектной ориентированности, развития позитивных межличностных отношений, приоритета социализации, сотрудничества с семьей,*** которые обеспечивают развитие инклюзивных процессов на основе признания гражданских прав каждого обучающегося и уважения к нему, преимуществ социализации и включения в социальные отношения, вовлечения семьи в образование детей.

1. ***Функционально-содержательный.***

***Функционально-содержательный компонент*** включает следующие основополагающие *функции* многоуровневого управления:

1. ***Целеполагания,***которая позволила обосновать и выдвинуть общую цель управления развитием инклюзивного образования в регионе на разных уровнях, определить пути ее достижения и спрогнозировать ожидаемые результаты, расширить число целевых приоритетов в соответствии с планируемыми изменениями в системе общего образования.
2. ***Координирующую*,** которая отвечает за согласованность участников взаимодействия на разных уровнях управления.
3. ***Контролирующую,***обеспечивающую оперативную, динамичную и гибкую проверку результативности управления;
4. ***Стимулирующую,***содействующую раскрытию потенциала педагогов и коллективов образовательных организаций;
5. ***Мотивирующую***педагогов на профессионально-личностные достижения в реализации инклюзивного подхода;
6. ***Аналитическую*,** способствующую постоянному отслеживанию, анализу и оценке результативности управленческой деятельности (таблица №2).

**Таблица №2.**

**Структура и содержание**

**функционально-содержательного компонента модели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни управле- ния** | **Региональ- ный** | **Муниципаль- ный** | **Общеобразователь- ная организация** | **Первичный детский кол- лектив** |
| **Функции** | **Целеполагания, стимулирующая, координирующая,**  **контролирующая, аналитическая** | | | |
| Организационная, информационная, планово-прогностическая | | | Регулятивно- коррекцион- ная,  поддержки ребенка и  семьи |
| **Направления деятельности** | **Диагностическое, координация взаимодействия; научно-методическое**  **обеспечение профессионального развития педагогов (курсы повышения квалификации, семинары, конференции, открытые сессии, нетворкинги)** | | | |
| Экспертиза опыта, выявление и тиражирование лучших инклюзивных практик (конкурс «Учитель года»/»Дефектолог года», «Логопед года»/»Лучшая инклюзивная школа») | | Взаимодействие педа- гогов и специалистов, психолого-  педагогическое со- провождение | Социализация и адаптация, взаимодейст-  вие с родите- лями |
| **Виды дея- тельности** | **Нормативное правовое обеспечение, проектирование, планирование, анализ** | | | |
| Научно- методическая, экспертная | Методическая, инновационная | Инновационная,  исследовательская, консультационная | Учебная,  воспитательная, здоровье-  сбережения |

С*одержание многоуровневого управления разрабатывалось* в процессе *развития региональной системы инклюзивного образования, оно* выступает продуктом *координации и взаимодействия субъектов управления, научно-методического обеспечения.* Продуктом являются и отношения, и целевые установки непосредственных участников взаимодействия и координации, их мотивы, ценностные ориентации, способы сотрудничества. Благодаря координации обеспечивается упорядоченность действий субъектов разных уровней в достижении поставленной общей цели, а научно-методическое обеспечение способствует созданию научно-методической основы развития инклюзивного образования посредством разработки концептуальных подходов к развитию инклюзии, организации экспериментальных исследований, проектов.

1. ***Организационный.***

***Организационный компонент модели связан*** с обеспечением выявленных выше условий, а также включает средства их создания, которые представлены в таблице №3. Для этого используются общие формы: *совещание, конференция, семинар, проблемная группа; общие методы: педагогическое наблюдение, проблемная ситуация, рефлексия, сравнение, сопоставление, анализ и др.* Они применяются на всех уровнях управления развитием региональной системы инклюзивного образования. Проектные технологии, кооперативное обучение и др. способствуют конструктивному взаимодействию на всех уровнях управления, позволяют выбрать оптимальный способ деятельности для достижения общих целей и задач.

**Таблица №3.**

**Структура и содержание** **организационного компонента модели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни управле- ния** | **Региональ-**  **ный** | **Муниципаль-**  **ный** | **Общеобразова- тельная**  **организация** | **Первичный**  **детский коллектив** |
| **Организационно-педагогические условия** | | | | |
| 1. Мониторинг результативности 2. Многоуровневое проектирование 3. Непрерывная подготовка педагогов к работе в условиях ИО 4. Научно-методическое обеспечение 5. Взаимодействие и координация | | | | |
| **Организационно-педагогические средства** | | | | |
| **Формы** | **Совещание, конференция, семинар, проблемная группа** | | | |
| Инновационный проект,  мастер-класс, педагогическая мастерская, диспут, банк лучших инклюзивных практик, ресурсный центр, инновационная  площадка, методический  аутсорсинг, стажировочная площадка, совет | | Педсовет, собрание, методическое  объединение, демонстрация позитивных инклюзивных  практик, дискуссия | Заседание малого педколлектива,  индивидуальная консультация, родительское собрание ,  дискуссия |
| **Методы** | **Сравнение, сопоставление, анализ, рефлексия** | | | |
| Регламентирование,  нормирование | | Мотивация,  организационных изменений, контроль | Контроль,  инструктирование |
| **Технологии** | **Проектные технологии, кооперативное обучение**  **(образовательное сотрудничество)** | | | |
| Принятия управленческих  решений, обеспечения  инновационного процесса, анализа опыта, проблем и ресурсов | | Междисциплинар-  ного  взаимодействия, поддержки  педагогических  инициатив | Субъектно-  ориентированные, дифференцирован- ное обучения,  информационные |

Условиями многоуровневого управления развитием региональной системы инклюзивного образования являются ***мониторинг управления развитием инклюзивных процессов на региональном и муниципальном уровнях, в образовательной организации и первичном коллективе, позволяющий отследить:***

* положительную и отрицательную динамику инклюзивных процессов, выявить актуальные проблемы;
* проектирование в процессе совместной деятельности субъектов разного уровня, решающее задачи построения регионального инклюзивного образования;
* непрерывную подготовку педагогических кадров, обеспечивающую подготовленность педагогов к решению новых профессиональных задач;
* научно-методическое обеспечение, способствующее профессиональному развитию и саморазвитию педагогов и педагогических коллективов образовательных организаций;
* взаимодействие и координацию субъектов инклюзивного образования, обеспечивающие согласованность развития инклюзивных процессов на всех уровнях управления в региональной системе образования.

1. ***Аналитико-результативный*.**

***Аналитико-результативный компонент*** предполагает отслеживание успешности многоуровневого управления развитием инклюзивного образования в регионе, которая проявляется как изменения на уровне обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей) обучающихся с ОВЗ и выявляется на основе разработанных нами критериев и показателей успешности управления развитием на всех уровнях региональной системы инклюзивного образования, — *результативных и организационно-процессуальных* (таблица №4)*.*

**Таблица №4.**

**Структура и содержание**

**аналитико-результативного компонента модели**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Уровни управления** | **Региональ-**  **ный** | **Муниципаль- ный** | **Общеобразователь- ная**  **организация** | **Первичный детский инклюзив- ный**  **коллектив** |
| **Критерии и показатели** | | | | |
| **Результативные** | Достижение обучающимися с ОВЗ планируемых результатов освоения АООП, степень социализированности обучающихся с ОВЗ, развитие профессиональной подготовленности педагогов к работе в условиях  инклюзивного образования, удовлетворенность родителей (законных представителей) | | | |
| **Организационно-процессуальные** | Реализация идей и принципов управления развитием инклюзивного  образования, нормативная, программная, кадровая и научно-методическая обеспеченность | | | |

В качестве результативных критериев нами определены образовательные результаты обучающихся с ОВЗ, степень их социализированности, развитие профессиональной подготовленности педагогов к работе в условиях инклюзии, удовлетворенность родителей (законных представителей); организационно-процессуальные достижения — реализация принципов и организационно-педагогических условий на региональном и муниципальном уровне, уровне образовательной организации и первичного детского коллектива.

Используются опросные методики удовлетворенности родителей и степени социализированности обучающихся с ОВЗ, средства оценки речевых и коммуникативных универсальных учебных действий, посещение и анализ уроков, метод кейсов, анализ динамики текущей успеваемости, методика оценки способности педагога решать профессиональные задачи, экспертная оценка, сравнение и прочее.